

## **DIVITEL SPA**

### **POLITICA DI QUALITÀ**

La Direzione di DIVITEL SPA dichiara che la sua volontà commerciale e il suo obiettivo prioritario sono quelli di apportare miglioramenti misurabili e duraturi nel tempo, che promuovano lo sviluppo attraverso l'innovazione.

Questa Politica di Qualità è definita nelle attività del gruppo e funge da quadro per la definizione degli obiettivi di qualità.

Questa filosofia deve essere assunta in tutto il gruppo attraverso il fedele adempimento dei seguenti principi:

#### **1) Piena soddisfazione dei nostri clienti.**

- Offrire prodotti e servizi che soddisfino le aspettative. Per questo motivo, concentriamo le nostre azioni sull'identificazione, la valutazione e la definizione dei requisiti, delle esigenze e delle aspettative dei clienti, al fine di soddisfarli.

#### **2) Siamo sempre pronti, soprattutto nei momenti difficili**

- Controllare sistematicamente ogni fattore rilevante ed i requisiti applicabili da cui dipende la qualità dei nostri prodotti e servizi.

#### **3) Rischio condiviso: svolgiamo il tuo lavoro, come se fosse il nostro.**

- Motivare tutti i nostri dipendenti in termini di qualità. Rispettare tutte le specifiche stabilite, gli standard, i requisiti legali o quanto altro concordato.

#### **4) Competenza ed esperienza.**

- Il nostro staff, prima di arrivare a DIVITEL SPA, ha acquisito importanti esperienze professionali nazionali e internazionali. Provengono da vari settori e formano un team eterogeneo e professionale. Questa formazione e il suo continuo miglioramento, continuano ad essere promossi in DIVITEL SPA a tutto il suo team.

#### **5) Promuovere il miglioramento continuo del sistema di gestione della qualità e la sostenibilità della nostra attività.**

DIVITEL SPA è un gruppo tecnicamente e finanziariamente solido.

Grazie a queste caratteristiche, riusciamo a mantenere la competitività e a proporre ai nostri clienti interessanti offerte sia dal punto di vista tecnico che economico.

La presente Politica di Qualità fornisce un quadro di riferimento per stabilire e rivedere gli obiettivi di qualità.

L'intera politica della qualità di DIVITEL SPA si basa su tre pilastri principali:

- Il suo team di persone
- la sua tecnologia
- il suo sistema di qualità

Gino Visotti  
01/07/20